

FORMAZIONE

di Gaetano
Megale*Consulenza, perché
è un tema sociale

*S*i potrebbe pensare che ciò che accade tra il consulente e il cliente riguardi loro e, tutt'al più, l'intermediario che l'operatore rappresenta e la sfera familiare del risparmiatore. Tuttavia un'attenta riflessione porta a considerare che gli esiti di quel rapporto hanno un'eccezionale rilevanza sociale. E possono influire sul sistema del welfare pubblico. Inoltre, le scelte di risparmio hanno un impatto sulla stessa ricchezza nazionale. Ma il risparmiatore è anche un lavoratore: la sua condizione finanziaria e gli effetti psicologici conseguenti influenzano i costi e la produttività delle aziende. Una ricerca anglosassone ha evidenziato che un lavoratore afflitto da stress finanziario può costare alle aziende fino a 15.000 dollari all'anno, causati da riduzione della produttività, problemi di salute e infortuni sul lavoro, turnover e carico di lavoro sulle direzioni del personale. Infine, il risparmiatore è un educatore "implicito": i suoi comportamenti rappresentano un notevole fattore di trasmissione culturale in quanto forniscono un modello a tutti i suoi "vicini". Dunque, il rapporto tra il risparmiatore e il suo operatore è un tema che ha una significativa rilevanza sociale, i cui esiti interessano pubblica amministrazione, aziende, organizzazioni sociali e famiglie. Per questi motivi è necessaria una convergenza tra la domanda, rappresentata dalle diverse componenti sociali, e l'offerta del mercato, intermediari e fabbriche prodotte, al fine di realizzare una rete sociale che possa sviluppare azioni protettive, di prevenzione dei rischi e di promozione dello sviluppo degli utenti. Una rete sociale basata su regole condivise e trasparenti, su una fiducia attiva e "vigilata" e sulla ragionevole convinzione che tutte le parti perseguano gli interessi propri congiuntamente a quelli degli altri, in una prospettiva di lungo termine. Tutto ciò richiede la cooperazione tra tutte le componenti sociali e la ricostruzione di un rapporto fiduciario mediante un'azione sistemica. Proprio il principio sul quale si basa il modello di welfare finanziario comunitario (Azione 44) dell'assessorato alle politiche sociali e alla cultura della salute del Comune di Milano.

*presidente di Progetica