# Osservatorio Risparmio gestito



## L'intervento

di **Sergio Sorgi** Vicepresidente di Progetica



## Educazione finanziaria contro la crisi Al via il «laboratorio» di Milano

Un progetto pilota

per insegnare come

pianificare e gestire

il proprio futuro

e crisi si ripercuotono sulla sicurezza economica dei cittadini e richiedono 🗸 una ridefinizione degli spazi di collaborazione tra pubblico e privato, che non comporta necessariamente l'arretramento del pubblico. Quando il welfare, l'insieme delle politiche dirette a migliorare le condizioni di vita dei cittadini, non può operare con risorse dirette, può creare e coordinare reti sociali che si muovano in due direzioni complementari: da un lato c'è il welfare protettivo (assiste chi non ce la fa mediante programmi di assistenza), dall'altro ci sono attività di welfare promozionale.

Il welfare promozionale aiuta i cittadini

ad essere consapevoli dei propri rischi, dei propri bisogni, dei propri obiettivi e delle modalità con cui si può pianificare la vita economica. Ciò si può ottenere mediante programmi efficaci di educazione finan-

ziaria, assicurativa e previdenziale. Bisogna però che la prestazione sia inserita in un contesto di fiducia ed efficacia. Per questo, è utile far riferimento a protocolli terzi e scientifici, nello specifico rappresentati dalla Norma tecnica di qualità «Éducazione Finanziaria del Cittadino» UNI 11402:2011.

È questo il senso dell'iniziativa sviluppata a Milano da un partenariato composto dal Comune, l'Università Cattolica del Sacro Cuore, l'Uni-Ente nazionale italiano di unificazione e Progetica. Il progetto comprende due percorsi. Il primo, «Io Welfare», fornisce al cittadino la consapevolezza di sentirsi responsabile del proprio ciclo di vita per affrontare il tema della pianificazione economico-finanziaria personale. L'obiettivo è di metterlo in grado di predisporre un documento con il proprio progetto di vita, nel quale sono riportati obiettivi, esigenze e risorse a disposizione e di scegliere l'educatore finanziario che può essere utile.

Il secondo percorso, «Tu Welfare», prevede l'interazione tra cittadino ed educatore finanziario ed è la fase in cui le «intenzioni» della prima fase si trasformano in azioni di pianificazione. L'esito è la consegna all'utente, da parte dell'educatore, di un documento di pianificazione finanziaria, economica e patrimoniale strategica, (indica le soluzioni da adottare, ma non i prodotti da utilizzare).

La logica non è quella di realizzare un percorso di formazione ma un sistema efficace, il cui cuore consiste in un sistema

di tutele che offrano al cittadino garanzie nell'incontro con gli educatori finanziari abilitati secondo norme tecniche di qualità. L'educatore potrà essere abilitato se disporrà di competen-

ze e strumenti certificati da società terze, se si sottoporrà a valutazione di competenza, se accetterà di potere essere monitorato e sorvegliato nella singola relazione con i cittadini. Qualora il cittadino intenda implementare il piano, potrà usufruire anche di un servizio indipendente di «second opinion» che gli indicherà se i prodotti consigliati sono coerenti con le esigenze emerse all'interno del percorso di educazione finanziaria.

Il progetto parte a Milano con una fase pilota e una sperimentale che consentirà le prime misurazioni di efficacia entro fine anno. Hanno già aderito, tra gli altri, il Movimento italiano casalinghe e Ikea, che metterà a disposizione di un gruppo di dipendenti l'educazione finanziaria di

